



AGB und Zahlungsbedingungen

Coaching und Personal Training

Terminvereinbarung

Terminvereinbarungen werden telefonisch, per Fax, Internet (Homepage) oder E-Mail angenommen. Eine Anmeldung gilt als verbindliche Anmeldung Ihrerseits (auch telefonisch!).

Zahlungs- und Stornobedingungen

Vereinbarte Termine, die weniger als 24 Stunden vorher abgesagt oder ohne Absage nicht wahrgenommen werden, stelle ich in vollem Umfang in Rechnung. Die Kosten einer Sitzung ergeben sich aus der tatsächlichen Dauer. Ersatztermine sind kostenpflichtig.

Das Honorar wird nach jeder Sitzung in der Praxis bar bezahlt. EC-Karten-Zahlung ist nicht möglich. Eine Abrechnung über die gesetzliche Krankenkasse ist nicht möglich.

Ort der Tätigkeit

Der Coach bestimmt den Ort seiner Tätigkeit für den Auftraggeber nach pflichtgemäßem Ermessen. Einzelcoachings und Personal Trainings finden i.d.R. in den Räumen von lebende systeme oder beim Kunden statt.

Haftung

Der Coach haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit im Rahmen seiner Beratertätigkeit. Die Umsetzung der Beratung liegt allein im Verantwortungsbereich des Klienten.

Geheimhaltung

Der Coach verpflichtet sich, über alle ihm im Zusammenhang mit seiner Beratungstätigkeit bekannt gewordenen persönlichen, betrieblichen und geschäftlichen Angelegenheiten des Auftraggebers auch nach Beendigung dieses Vertrages Stillschweigen zu bewahren.

Trainings und Kurse

Anmeldung

Anmeldungen werden telefonisch, per Fax, Internet (Homepage) oder E-Mail angenommen. Eine Anmeldung gilt als verbindliche Anmeldung Ihrerseits (auch telefonisch!).

Rücktritt

Die TeilnehmerInnenzahl ist begrenzt. Eine verbindliche Reservierung ist erst nach Überweisung der Trainingsgebühr bis spätestens eine Woche vor Trainingsbeginn möglich. Bei Abmeldung ab der 4. Woche vor Trainingsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro fällig. Bei Abmeldung in den letzten 5 Tagen vor Trainingsbeginn wird die gesamte Gebühr fällig, außer es wird ein/e ErsatzteilnehmerIn gestellt.

Bei Kursabbruch (ungeachtet der Gründe) besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr. Eine Rückvergütung für ausgefallene oder versäumte Stunden erfolgt nicht. Diese Stunden können aber nach Absprache in anderen Kursen nachgeholt werden. Bei Stunden-Ausfall durch Krankheit der Kursleitung wird für einen Ersatztermin gesorgt. Falls der Kurs nicht zustande kommt, werden Sie unverzüglich informiert und Ihre Kursgebühren zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Zahlung

Die Kursgebühr wird direkt bei Anmeldung fällig. Bitte überweisen Sie den Betrag spätestens 1 Woche vor Beginn des Kurses auf folgendes Konto:

Stadtsparkasse Düsseldorf
Alexandra Gotzes / lebende systeme
Kto 25 21 68 96
BLZ 300 501 10

EC-Karten-Zahlung ist nicht möglich.

Haftung

Sie nehmen aus eigener Verantwortung teil und fühlen sich körperlich und geistig dazu in der Lage. Personen mit psychiatrischen Erkrankungen und Personen, die sich in ärztlicher/ psychologischer/ therapeutischer Behandlung befinden, bitte ich, das Einverständnis ihres Arztes/Therapeuten einzuholen.

